Política da Qualidade

A PREWIND tem como missão a prestação de serviços de previsão para o sector de energia, com vista a prestar serviços de qualidade que satisfaçam as suas necessidades e expectativas dos clientes.

A Gerência da PREWIND assume o compromisso de manter um Sistema de Gestão da Qualidade, com base na norma NP EN ISO 9001, que cumpra com os requisitos aplicáveis, os requisitos legais e os requisitos do cliente, de forma a melhorar continuamente a eficácia do seu sistema e aumentar a satisfação dos clientes.

A PREWIND tem como compromissos:

- Garantir a qualidade do serviço de acordo com os requisitos e expectativas do cliente;
- Garantir a prestação de serviços de previsão com elevados índices de desempenho e fiabilidade, bem como cumprir os prazos acordados com os clientes;
- Garantir níveis elevados de segurança dos dados e não utilizar os dados dos clientes para outros fins, que não os que lhe estão destinados;
- Estabelecer parcerias com instituições pertencentes ao Sistema Científico Nacional que permitam garantir uma maior proximidade com os motores de desenvolvimento e de ciência, permitindo assegurar uma melhoria contínua dos seus serviços, bem como a criação de novos e avançados serviços;
- Estabelecer parcerias que permitam a valorização do negócio e a melhoria do SGQ;
- Consolidar a presença no mercado nacional e aumentar a presença internacional através de serviços de elevada qualidade, nomeadamente com desempenhos acima do estado arte.

Edição n.º 2 de 14-11-2017

A Gerência

(Eng.º João Sousa)

Prewind, Lda.
A Gerência

Campus da FEUP, Edifício do INEGI | Rua Dr. Roberto Frias, n.º 400 | 4200-465 Porto | Portugal | Tel.: +351 22 957 87 10 | Fax: 22 957 87 19 | E-mail: geral@prewind.eu | www.prewind.eu